第二部分 采购项目内容

1. **采购项目概况**
2. **项目背景及目标**

随着全球传染病威胁的不断变化，以及信息技术的快速发展，传统的传染病监测预警方式已难以满足当前的需求。因此，国家传染病智能监测预警前置软件应运而生，旨在实现医疗机构传染病相关数据的自动化交换，提高数据集成、风险识别、智能分析和及时预警能力。

为增强传染病疫情和突发公共卫生事件早期监测预警能力，提高疫情防控和突发公共卫生事件应急处置水平；国家切实推进部署“国家传染病智能监测预警前置软件”

在国家试点方案中要求医疗机构部署国家传染病智能监测预警前置软件（以下简称前置软件），完成院内医疗信息系统改造以及与前置软件集成工作，在院内部署应用前置软件完成传染病诊疗数据的智能化识别与提取、传染病监测数据的智能采集、传染病风险提醒、传染病报告卡的智能生成和审核工作。

**（二）服务清单**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **同步频率** | **数据表** | **触发时机** |
| 实时 | 患者基本信息 | 患者基本信息新增或发生变更时 |
| 实时 | 诊断活动信息 | 在门诊、急诊、留观入观、留观出观、入院、首次病程、日常病程、出院等业务活动中，医生下达诊断或修订诊断时 |
| 实时 | 传染病报告卡 | 具备传染病报告卡生成能力的机构，保存传报卡时 |
| 2小时 | 检验报告、检验报告项目 | 医生下达检验医嘱保存时、实验室检验报告结果时 |
| T+0 | 检查报告、检查报告项目 |  |
| T+0 | 医嘱处方、医嘱处方条目 |  |
| T+0 | 死亡信息 | 病例诊断含传染病相关诊断，医生填写死亡信息时 |
| T+1 | 门（急）诊病历、门（急）诊留观记录 |  |
| T+1 | 入院记录、住院首次病程记录、住院日常病程记录、住院病案首页、出院记录 |  |

## 二、服务内容和要求

**（一）技术要求**

按照国家前置机API接口对接要求如下数据接口

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **服务内容** | **数量** | **单位** |
| 1 | 患者基本信息表 emr\_patient\_info | 1 | 套 |
| 2 | 诊疗活动信息表 emr\_activity\_info | 1 | 套 |
| 3 | 传染病报告卡 emr\_inf\_report | 1 | 套 |
| 4 | 门（急）诊病历 emr\_outpatient\_record | 1 | 套 |
| 5 | 门（急）诊留观记录 emr\_outpatient\_obs | 1 | 套 |
| 6 | 入院记录 emr\_admission\_info | 1 | 套 |
| 7 | 住院首次病程记录 emr\_first\_course | 1 | 套 |
| 8 | 住院日常病程记录 emr\_daily\_course | 1 | 套 |
| 9 | 住院病案首页 emr\_admission\_record | 1 | 套 |
| 10 | 出院记录 emr\_discharge\_info | 1 | 套 |
| 11 | 检查报告 emr\_ex\_clinical | 1 | 套 |
| 12 | 检查报告项目 emr\_ex\_clinical\_item | 1 | 套 |
| 13 | 检验报告 emr\_ex\_lab | 1 | 套 |
| 14 | 检验报告项目 emr\_ex\_lab\_item | 1 | 套 |
| 15 | 医嘱处方信息 emr\_order | 1 | 套 |
| 16 | 医嘱处方条目 emr\_order\_item | 1 | 套 |
| 17 | 死亡信息 emr\_death\_info | 1 | 套 |
| 18 | 生命体征护理记录emr\_vital\_signs\_record | 1 | 套 |
| 19 | 医院信息系统用户信息 base\_user | 1 | 套 |
| 20 | 医院信息系统科室信息 base\_dept | 1 | 套 |

1. **配套硬件要求**

**采购方提供相关硬件环境资源**

|  |
| --- |
| **前置机服务器硬件** |
| 配置项 | 配置详情 | 数量 |
| CPU | 鲲鹏920系列 (3210)处理器(24Core，2.6GHz)  | 2 |
| 内存 | 内存 64GB DDR4 RECC | 2 |
| 硬盘 | 硬盘 SSD 1.92T U.2 数据中心 2.5 读取密集型 | 2 |
| 网卡 | 网卡 四口千兆 | 1 |
| 电源包 | 900W电源(内含2个电源模块) | 1 |
| **服务器软件** |
| 操作系统 | openEuler(欧拉)操作系统 | 1 |
| 数据库 | openGauss(高斯)数据库（开源版） | 1 |

1. **功能要求**

|  |
| --- |
| 接口开发 |
| 工具平台 | 内置高效数据集成开发工具，提供强大的数据编排组件，涵盖数据采集、编辑、调试、上报全环节 | 1 |
| 接口开发 | 按照国家传染病上报接口规范,完成院内信息系统的数据接口开发,同步数据到前置openGauss数据库 | 1 |
| **配套服务** |
| 调试与验收服务 | 派遣资深工程师全程跟进，负责医院信息系统、前置软件开发商与国家平台的衔接工作，确保各环节无缝对接，接口开发完成后,调试验证数据、配合省市疾控局顺利完成验收，保障项目成功落地 | 1 |
| 运维服务 | 软件维保1年，软件阶段性升级服务。异常自动预警通知，实时监控接口与上报异常情况，通过邮件短信通知相关人员，确保及时响应与处理 | 1 |

**（四）建设要求★：**

1、接口要求：此次招标中所有项目实施时所涉及的其他厂家工作所产生的费用（含接口费）由采购方负责。

2、此次招标中软件项目实施时及售后服务期内，如果医院要进行信息化平台对接改造，投标人必须在48小时内免费提供工程师的接入服务，直到医院验收合格。

3、此次招标中软件及服务项目的数据规范要求：数据规范必须满足国家相关标准中对医院数据规范的要求，必须满足公立医院绩效上报工作对医院数据规范的要求，同时满足河北省卫生健康省级全民健康数据平台对医院数据规范的要求。

4、此次招标中软件项目实施时及售后服务期内必须免费提供研发工程师到现场的服务以配合医院进行互联互通等级评测四级甲等标准评测直至评测成功。

5、此次采购中软件项目实施时及售后服务期内必须免费配合医院进行改造以满足通过国家三级等保测评，满足三甲医院评定标准。

6、此次招标中的软件项目在实施过程中、免费服务期内、收费服务期内，本院的任何软件系统与此次招标中的软件项目需要对接时，投标人都应提供免费的接口服务。

7、此次招标的软件项目，在国家有政策性变化或相关文件要求时，由投标人免费提供相关接口或进行系统改造，如工作量确实巨大，由双方协商解决。

**注：以上加★的技术参数、指标为重要参数、指标，投标人投标内容低于招标文件要求的其投标无效。**

## 三、商务要求

**★1、投标报价：**

本项目预算为 5万元，投标人各包投标报价超过各包预算的为无效投标。投标报价包含本项目招标的软件、技术服务、实施、技术支持、售后服务、培训、运输、保险及各种税金等所有费用。

**★2、实施时间：**

交付时间：自合同签订之日起 60 日内完成。

**3、实施地点：**

采购方指定地点。

★**4、付款方式：**

项目验收合格开具发票后付清货款。

**5、项目验收要求**

（1）项目交付后由本项目根据合同、招标文件、投标文件组织验收。

（2）项目验收由采购人负责组织实施，采购人有权安排第三方监理机构进行监督。

**6、售后服务内容：**

★（1）服务体系

投标方提供全系统全过程（即售前、售中、售后）一站式服务，提供24小时×365天的质量保证，包括：业务咨询、业务受理、故障申告、技术支持；提供7×24小时电话技术支持和故障申告服务；采购方在使用服务过程中发现的任何问题均可向投标方申告，投标方负责故障的全程处理，为采购方建立“首问负责制”服务体系。

★（2）故障响应要求

投标方负责配合采购方进行系统故障的诊断和排除；投标方承诺对系统的故障申告响应时间小于30分钟，接入故障恢复时间小于1小时，个别特殊情况最长不超过2小时；当故障处理完毕后，在30分钟内通知我方，在3个工作日内向采购方提交故障报告。

★（3）免费售后服务期限：自软件开发项目竣工验收（最终验收）之日起，中标方为采购方提供至少1年的免费软件维护服务和技术支持，维护服务包括软件系统维护、功能完善、性能提升、故障检测等。

**7、培训要求**

（1）投标方提供现场培训和在线视频培训系统方式的培训，提供具体培训方案。

（2）现场培训不少于2次，每次1天；在线视频培训不少于4次，每次不少于2小时。

（3）培训内容包括不限于制作操作培训教材和业务培训教材，确保系统维护人员能够独立、熟练地完成操作，保证系统用户能够独立处理软件系统故障。

（4）投标方应为培训搭建所需的应用环境，并提供培训教材等相关用品。

**8、项目团队人员配置及要求：**

（1）项目团队人员要求

1）项目团队组织机构完善、人员配置专业合理、工作分工职责明确。

2）项目经理

负责本项目的整体管理和保障，具备3年及以上工作经验，有大型项目管理能力，有实际相关管理经验。具有项目管理专业人士资格认证PMP证书（投标文件提供该员工与投标人当前具备劳动关系的承诺函，承诺函应列明员工姓名、身份证照片和号码、手机号码、资格证名称、编号、认证机构等信息）。

**9、现场勘查：**

为使各投标方充分了解医院现有的系统情况和需求而合理报价，投标方投标前需自行联系采购方进行现场勘查。投标方投标时提供采购方出具的现场勘查证明文件，否则视为投标方未进行现场勘查。

勘查时间：

地点：华北理工大学附属医院。

联系人：张晓伟 联系电话：15383055858

**注：以上商务要求中标★的商务要求为重要条款，投标人不满足或未完全响应即为无效投标，但可以高于招标文件的要求。**